
Vragen omtrent screening, behandelingsovereenkomst en inzetten van eHealth in de wachttijd.

Voor deze vragen hebben we informatie ingewonnen bij het NIP en de [Wegwijzer](#) geraadpleegd. LET OP: dit betreft algemene kaders en richtlijnen. De psycholoog blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de professionele keuzes die zij maken.

Telt een screenings-/beoordelingsmoment als start van de behandelingsovereenkomst?

Volgens het NIP telt een beoordeling of screening die uitgevoerd wordt door een psycholoog of behandelaar inderdaad als het startmoment van de behandelingsovereenkomst. Dit is het moment waarop inhoudelijk contact wordt gelegd en er een professionele relatie tot stand komt, wat een bepaalde verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Deze verantwoordelijkheid is echter anders dan wanneer een cliënt daadwerkelijk in behandeling is (zoals aangegeven in de Wegwijzer: "*De omvang en inhoud van de zorgplicht wordt vooral bepaald door de context. Zo is de zorgplicht ten opzichte van een cliënt die na een intakegesprek op de wachtlijst staat, anders dan die tegenover een cliënt die behandeld wordt op basis van een behandelplan.*")

Wat als ik geen screening uitvoer en mensen enkel op mijn wachtlijst plaats?

Het is belangrijk om de cliënt centraal te stellen in deze afweging. Het is wenselijk dat de cliënt zo tijdig mogelijk weet of die (naar initiële inschatting) met zijn of haar hulpvraag terecht kan bij de praktijk.

Verhoogt het aanbieden van eHealth tijdens de wachttijd de zorgplicht?

In deze situatie gaan we er vanuit dat er een screening is uitgevoerd door een psycholoog, en er dus sprake is van een behandelingsovereenkomst. Vanuit het NIP werd aangegeven dat het enkel aanbieden van eHealth (of het toesturen van algemene informatie documenten/filmpjes om te kijken) naar hun inschatting niet zorgt voor een grotere zorgplicht. Dit komt omdat op deze wijze inzetten van eHealth geen direct contact met een behandelaar meebrengt. Het is echter van groot belang dat de cliënt begrijpt wat eHealth tijdens de wachttijd inhoudt: het is geen onderdeel van de behandeling, maar heeft een informatief of zelfhulpprofiel, ter voorbereiding op de intake of het starten van de behandeling. Het is essentieel dat de cliënt duidelijk geïnformeerd wordt over wat hij of zij kan verwachten. Leg bijvoorbeeld uit dat behandelaren de modules niet bekijken en dat cliënten voor vragen over de wachttijd/intake telefonisch contact moeten zoeken.
